

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima). Exceto para linha SONORA

E-mail *

victoria.sardinha@gmail.com

*



Solicitação de garantia



Solicitação de assistência técnica

Solicitação de dados da revenda loja/empresa: *

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:*

Sua resposta

Mercado livre - VENTSHOP DISTRIBUIDORA E SERVICOS LTDA Rod A 280 A, 6777, Sala 214 Box 58 Km04
- Itinga, Araquari, SC - CEP: 89245000 Fone: 0047999181680

Solicitação de dados do cliente final: *

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

Victoria Nascimento de Azevedo Sardinha 12798299748 24220331 rua João Pessoa 350 bloco 3 ap 504
Icaraí Niterói 21967407890 16/06/1997 Victoria.sardinha@gmail.com

Informar e-mail para contato. *

Victoria.sardinha@gmail.com

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

21967407890

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora)* *

Sua resposta

NF-e 000.053.385 serie 001

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

EXAUSTOR SICFLUX SONORA 10 - BIV

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

103062506 1 produto

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica *

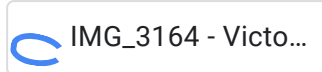
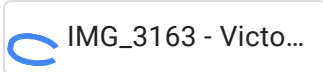
☒ Defeito no produto

☐ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

O produto começou a apresentar um barulho muito alto depois de um dia de uso. Achei que fosse normal. Mas tive que chamar o técnico e ele disse que o problema é do aparelho.

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *

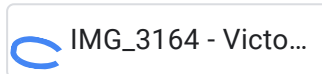


 Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).



 Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas * possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários